

AGB: Das Wichtigste zum Nachlesen und zur Beachtung



1. Geltungsbereich

Die vorliegende Vereinbarung regelt das Rechtsverhältnis im Hinblick auf die Teilnahme an unseren Kochkursen zwischen dem Veranstalter Höhenberger Biokiste GmbH und dem einzelnen Teilnehmer/ der einzelnen Teilnehmerin.

2. Telefonzeiten

Falls Sie eine Anmeldung tätigen möchten oder wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne anrufen: Unser Telefon ist in der Regel von Montag bis Freitag von 7:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr sowie am Samstag von 9:00 bis 12:00 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Geben Sie bitte dabei Ihren Namen, Ihre Kundennummer und unbedingt auch Ihre Telefonnummer an. Gerne nehmen wir Ihre Wünsche auch per Fax oder E-Mail (kochkurse@hoehenberger-biokiste.de) entgegen!

3. Teilnahme/ Buchung

Anwesenheitsberechtigt sind ausschließlich, als Teilnehmer angemeldete Personen.

Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Buchungen können nur berücksichtigt werden, wenn im gewünschten Kurs noch Plätze frei sind. Die Höhenberger Biokiste GmbH sendet eine entsprechende Anmeldebestätigung, weist aber ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Anmeldebestätigung stellt zudem die Annahme der Buchung dar, so dass mit Zugang der Erklärung ein rechtsverbindlicher Vertrag für die Teilnahme an dem jeweiligen Kochkurs zustande kommt.

4. Kosten/ Bezahlung

Die Höhe der Kosten hängt von der Kursart ab. Die Gebühr ist dem konkreten Angebot auf der Webseite/ dem Flyer zu entnehmen. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse (nur Überweisung oder Bankeinzug möglich). Die Reservierung kann bis eine Woche vor der Veranstaltung kostenlos storniert werden, danach fallen 50 % der Kosten an. Bei Abmeldung am Vortag oder später wird der volle Preis berechnet. Im Krankheitsfall des Teilnehmers/ der Teilnehmerin, oder bei anderen Gründen erfolgt keine Erstattung. Barzahlung oder andere Zahlungsformen sind nicht möglich. Kursumbuchungen sind nicht möglich.

Bei Überweisung beachten Sie bitte, immer das Kursdatum und den Kursnamen im Verwendungszweck anzugeben. Wichtig: Die Kursgebühr muss bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn überwiesen werden.

Bankverbindung:

GLS Bank Bochum

IBAN: DE37 4306 0967 7004 8827 00

GENODEM1GLS

5. Veranstaltungsvoraussetzungen

Der Kochkurs findet grundsätzlich nur statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Haben sich weniger Teilnehmer angemeldet, entscheidet die Höhenberger Biokiste GmbH ob die Veranstaltung dennoch stattfindet. Kommt ein Kurs nicht zustande, wird ein Ersatztermin angeboten oder die Teilnahmegebühren zurück erstattet.

6. Verschieben/ Nichtdurchführen des Kochkurses

Die Höhenberger Biokiste GmbH behält sich vor im Ausnahmefall den Kurs, aus Gründen die die Höhenberger Biokiste GmbH nicht zu vertreten hat, zu verschieben oder abzusagen. Dies ist insbesondere Fall bei einer zu geringen Teilnehmerzahl oder einem kurzfristigem Ausfall von Köchen.

Soweit eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wird die Veranstaltung spätestens 3 Tage vor Kursbeginn abgesagt. Im Falle, dass der Kochkurs verschoben oder abgesagt wird, steht dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin ein Rücktrittsrecht zu. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurückerstattet.

7. Rücklastschriften / Zahlungsverzug

Sollte es beim Einzug der offenen Beträge von Ihrem Konto zu einer Rücklastschrift kommen, müssen wir Ihnen die Bankgebühr, die uns die Bank berechnet, in Rechnung stellen. Zusätzlich berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 3,-€ pro Rücklastschrift.

8. Alle Lebensmittel in Bio-Qualität – 100 % Bio!

Sämtliche Lebensmittel stammen aus kontrolliert biologischem Anbau gemäß EU-Öko-Verordnungen 834/2007 und 889/2008. Wir werden kontrolliert und geprüft durch Fa. ÖKOP, Straubing (Kontrollnummer: DE-ÖKO-037). Die Höhenberger Biokiste GmbH ist Mitglied im Verband der Bio-Lieferbetriebe „ÖKOKISTE e.V.“ www.oekokiste.de



9. Beschreibung der Veranstaltung Die Beschreibung eines Kochkurses der Höhenberger Biokiste GmbH auf der Webseite/ auf dem Flyer ist zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Der Inhalt des durchgeführten Kurses kann jedoch geringfügig abweichen. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer des jeweiligen Kurses dienen lediglich als Anhaltspunkt für den geplanten Zeitraum der Durchführung. Geringfügige zeitliche Abweichungen hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Veranstaltung sind daher möglich.

10. Haftungsbeschränkung

Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Höhenberger Biokiste GmbH, seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungshilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Höhenberger Biokiste GmbH nur auf dem vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Beschreibungen und Bildmaterial zu den angebotenen Seminaren auf den Webseiten, in Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung der Höhenberger Biokiste GmbH gegenüber dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin dar und werden nicht Inhalt des Vertrags. Der Teilnehmer verpflichtet sich eventuell vorhandene Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten u. ä. die ihn und auch weitere Teilnehmer des Kurses gefährden könnten, vor Beginn des Kurses anzuzeigen.

11. Bild- und Tonaufnahmen

Die Teilnehmer sind berechtigt, Fotografien im Rahmen der Veranstaltung anzufertigen und auch zu privaten Zwecken zu veröffentlichen, sofern hierauf erkennbar abgebildete Personen ihr ausdrückliches Einverständnis hierzu erklärt haben. Das Anfertigen von Film- und Tonaufnahmen jeglicher Art ist untersagt, sofern hierzu die Höhenberger Biokiste GmbH auf Anfrage im Einzelfall eine ausdrückliche Ausnahmegenehmigung erteilt wird, die jedoch durch die Höhenberger Biokiste GmbH im freien Ermessen versagt werden kann.

12. Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen

Die Höhenberger Biokiste GmbH verpflichtet sich, im Rahmen der Bestellung durch den Kunden und der Kaufabwicklung die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Unsere detaillierte Datenschutzerklärung senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu, außerdem stellen wir Ihnen diese auf unserer Internetseite zum Download bereit.

Zum Schluss möchten wir Sie ermuntern, jegliche Kritik oder auch Anregungen
direkt an uns zu richten.

Zögern Sie nicht, uns zu schreiben oder anzurufen!

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit der Höhenberger Biokiste
und vor allem: guten Appetit!

Ihre Höhenberger Biokiste

Höhenberger Biokiste GmbH

Zertifiziertes Mitglied des Verbandes Ökokiste e.V.
Kontrolliert n. d. EU-Bio-Richtlinien (Kontr.nr.: DE-ÖKO-037).

Telefon Biokiste

08742 / 96 54 1 -0
Mo – Fr 07:00 – 12:00 und 15:00 – 18:00
Sa 09:00 – 12:00

Öffnungszeiten Biomarkt

Mo – Fr 08:00 – 19:00
Sa 08:00 – 14:00

Geschäftsführer: Jochen Saacke
HRB 7392 (Amtsgericht Landshut)
St.-Nr. 132/128/67998

Bankverbindung: GLS-Bank Bochum
BLZ: 430 609 67
Konto-Nr.: 7 004 882 700
IBAN: DE37 4306 0967 7004 8827 00