

AGB: Das Wichtigste zum Nachlesen und zur Beachtung



Geltungsbereich

Die vorliegende Vereinbarung regelt das Rechtsverhältnis im Hinblick auf die Teilnahme an unseren Kochkursen zwischen dem Veranstalter Höhenberger Biokiste GmbH und dem einzelnen Teilnehmer/ der einzelnen Teilnehmerin.

Telefonzeiten

Falls Sie eine Anmeldung tätigen möchten oder wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne anrufen: Unser Telefon ist in der Regel von Montag bis Freitag von 7:00 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 18:00 Uhr sowie am Samstag von 9:00 bis 12:00 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Geben Sie bitte dabei Ihren Namen, Ihre Kundennummer und unbedingt auch Ihre Telefonnummer an. Gerne nehmen wir Ihre Wünsche auch per Fax oder E-Mail (kochkurse@hoehenberger-biokiste.de) entgegen!

Teilnahme/ Buchung

Anwesenheitsberechtigt sind ausschließlich, als Teilnehmer angemeldete Personen.

Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Buchungen können nur berücksichtigt werden, wenn im gewünschten Kurs noch Plätze frei sind. Die Höhenberger Biokiste GmbH sendet eine entsprechende Anmeldebestätigung, weist aber ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Anmeldebestätigung stellt zudem die Annahme der Buchung dar, so dass mit Zugang der Erklärung ein rechtsverbindlicher Vertrag für die Teilnahme an dem jeweiligen Kochkurs zustande kommt.

Kosten/ Bezahlung

Die Höhe der Kosten hängt von der Kursart ab. Die Gebühr ist dem konkreten Angebot auf der Webseite/ dem Flyer zu entnehmen. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse (nur Überweisung oder Bankeinzug möglich). Die Reservierung kann bis eine Woche vor der Veranstaltung kostenlos storniert werden, danach fallen 50 % der Kosten an. Bei Abmeldung am Vortag oder später wird der volle Preis berechnet. Im Krankheitsfall des Teilnehmers/ der Teilnehmerin, oder bei anderen Gründen erfolgt keine Erstattung. Barzahlung oder andere Zahlungsformen sind nicht möglich. Kursumbuchungen sind nicht möglich.

Veranstaltungsvoraussetzungen

Der Kochkurs findet grundsätzlich nur statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Haben sich weniger Teilnehmer angemeldet, entscheidet die Höhenberger Biokiste GmbH ob die Veranstaltung dennoch stattfindet. Kommt ein Kurs nicht zustande, wird ein Ersatztermin angeboten oder die Teilnahmegebühren zurück erstattet.

Verschieben/ Nichtdurchführen des Kochkurses Die Höhenberger Biokiste GmbH behält sich vor, im Ausnahmefall den Kurs, aus Gründen die die Höhenberger Biokiste GmbH nicht zu vertreten hat, zu verschieben oder abzusagen. Dies ist insbesondere Fall bei einer zu geringen Teilnehmerzahl oder einem kurzfristigem Ausfall von Köchen. Soweit eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wird die Veranstaltung spätestens 3 Tage vor Kursbeginn abgesagt. Im Falle, dass der Kochkurs verschoben oder abgesagt wird, steht dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin ein Rücktrittsrecht zu. Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden vollständig zurückerstattet.

Rücklastschriften / Zahlungsverzug

Sollte es beim Einzug der offenen Beträge von Ihrem Konto zu einer Rücklastschrift kommen, müssen wir Ihnen die Bankgebühr, die uns die Bank berechnet, in Rechnung stellen. Zusätzlich berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 3,-€ pro Rücklastschrift.

Alle Lebensmittel in Bio-Qualität – 100 % Bio!

Sämtliche Lebensmittel stammen aus kontrolliert biologischem Anbau gemäß EU-Öko-Verordnungen 834/2007 und 889/2008. Wir werden kontrolliert und geprüft durch Fa. ÖKOP, Straubing (Kontrollnummer: DE-ÖKO-037). Die Höhenberger Biokiste GmbH ist Mitglied im Verband der Bio-Lieferbetriebe „ÖKOKISTE e.V.“ www.oekokiste.de



Beschreibung der Veranstaltung Die Beschreibung eines Kochkurses der Höhenberger Biokiste GmbH auf der Webseite/ auf dem Flyer ist zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt. Der Inhalt des durchgeführten Kurses kann jedoch geringfügig abweichen. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer des jeweiligen Kurses dienen lediglich als Anhaltspunkt für den geplanten Zeitraum der Durchführung. Geringfügige zeitliche Abweichungen hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Veranstaltung sind daher möglich.

Haftungsbeschränkung

Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von der Höhenberger Biokiste GmbH, seinen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungshilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Höhenberger Biokiste GmbH nur auf dem vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Beschreibungen und Bildmaterial zu den angebotenen Seminaren auf den Webseiten, in Prospekten, Katalogen oder sonstigen Werbeunterlagen stellen keine Zusicherung der Höhenberger Biokiste GmbH gegenüber dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin dar und werden nicht Inhalt des Vertrags. Der Teilnehmer verpflichtet sich eventuell vorhandene Allergien, gesundheitliche Einschränkungen, Krankheiten u. ä. die ihn und auch weitere Teilnehmer des Kurses gefährden könnten, vor Beginn des Kurses anzuzeigen.

Bild- und Tonaufnahmen

Die Teilnehmer sind berechtigt, Fotografien im Rahmen der Veranstaltung anzufertigen und auch zu privaten Zwecken zu veröffentlichen, sofern hierauf erkennbar abgebildete Personen ihr ausdrückliches Einverständnis hierzu erklärt haben. Das Anfertigen von Film- und Tonaufnahmen jeglicher Art ist untersagt, sofern hierzu die Höhenberger Biokiste GmbH auf Anfrage im Einzelfall eine ausdrückliche Ausnahmegenehmigung erteilt wird, die jedoch durch die Höhenberger Biokiste GmbH im freien Ermessen versagt werden kann.

Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen

Die Höhenberger Biokiste GmbH verpflichtet sich, im Rahmen der Bestellung durch den Kunden und der Kaufabwicklung die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten, insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Unsere detaillierte Datenschutzerklärung senden wir Ihnen auf Wunsch gerne zu, außerdem stellen wir Ihnen diese auf unserer Internetseite zum Download bereit.

Zusatz: Online Kochkurse

(diese Bedingungen gelten zusätzlich zu den AGB)

Zu 3. Teilnahme/ Buchung

Nach Anmeldung erhalten Sie einen Link, der die Teilnahme am Online Kochkurs ermöglicht. Dieser darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Zu 4. Kosten/ Bezahlung

Für unsere Online Kochkurse wird Ihnen als Kunde der Höhenberger Biokiste GmbH mit gültiger Kundennummer die Kursgebühr von Ihrem Konto abgebucht. Wir packen und liefern Ihnen die Zutaten in einer speziellen Kochkurskiste, die wir Ihnen zusätzlich zur Kursgebühr gesondert berechnen.

Als Nichtkunde der Höhenberger Biokiste GmbH kann eine Belieferung mit einer speziellen Kochkurskiste leider nicht stattfinden. Sie erhalten dann eine Zutatenliste und Sie besorgen alle benötigten Lebensmittel.

Zu 5. Veranstaltungsvoraussetzungen

Vorbereitungen für Ihre Teilnahme:

Sie benötigen für den Online Kochkurs z.B. Laptop mit Kamera und Lautsprechern oder einem Headset oder alternativ ein Handy, natürlich immer mit Internetzugang.



Sie werden für den Online Kochkurs an Ihrem regulären Liefertag mit den benötigten frischen Zutaten von uns beliefert, eine gesonderte Lieferung Ihrer Kochkurskiste ist nicht möglich. Sollte der Termin Ihres regulären Liefertages zu lang vor dem Kochabend liegen, versuchen wir, einen anderen Kochabendtermin zu finden, an dem eine zeitnähere Belieferung möglich ist. Sollten wir hier keine Alternative anbieten können, schicken wir Ihnen im Vorfeld eine Liste mit den benötigten Zutaten, die Sie sich bitte selbst besorgen. Wir gehen bei bestimmten küchenüblichen Zutaten, wie z.B. Salz, Pfeffer, Mehl, Milch, Zucker, Pflanzenöl davon aus, dass sie bei Ihnen vorrätig sind.

Sie nehmen am Online Kochkurs in Ihrer eigenen Küche mit Ihren eigenen Gerätschaften teil. Wir schicken Ihnen vorab eine Liste der benötigten Utensilien, damit Sie diese vor Beginn des Kochkurses herrichten können.

Wir schicken Ihnen also folgende Informationen eine Woche vor dem geplanten Kochabend per E-Mail zu:

- Link mit den Zugangsdaten für den Kochabend. Diese Daten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Zutatenliste und Liste der benötigten Geräte
- Skype-Anleitung
- Rezeptmappe

Probleme mit dem Internet:

Sollte es zu Störungen bei der Übertragung im Internet kommen, können wir Ihnen die Kursgebühr nur dann erstatten, wenn die Höhenberger Biokiste ursächlich dafür verantwortlich ist. Netzausfall oder Abfall Ihrer Datenübertragungsrate können wir nicht als Reklamationsgrund anerkennen.

Für einen funktionierenden Online Zugang sind Sie als TeilnehmerIn verantwortlich.

Zum Schluss möchten wir Sie ermuntern, jegliche Kritik oder auch
Anregungen direkt an uns zu richten.
Zögern Sie nicht, uns zu schreiben oder anzurufen!

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit der Höhenberger Biokiste
und vor allem: guten Appetit!

Ihre Höhenberger Biokiste

Höhenberger Biokiste GmbH

Zertifiziertes Mitglied des Verbandes Ökokiste e.V.

Kontrolliert n. d. EU-Bio-Richtlinien (Kontr.nr.: DE-ÖKO-037).

Telefon Biokiste

08742 / 96 54 1 -0

Mo – Fr 07:00 – 12:00 und 15:00 – 18:00

Sa 09:00 – 12:00

Öffnungszeiten Biomarkt

Mo – Fr 08:00 – 19:00

Sa 08:00 – 14:00

Geschäftsführer: Jochen Saacke

HRB 7392 (Amtsgericht Landshut)

St.-Nr. 132/128/67998

Bankverbindung: GLS-Bank Bochum

BLZ: 430 609 67

Konto-Nr.: 7 004 882 700

IBAN: DE37 4306 0967 7004 8827 00