

Zertifiziert durch



ZERTIFIKAT

**Höhenberger Biokiste GmbH
Gewerbering 5
84149 Velden/Vils**

Der genannte Betrieb wurde im Jahr 2019 überprüft und erfüllt mindestens die Anforderungen der Verordnungen (EG) Nr. 834/2007 und Nr. 889/2008 (mit Durchführungsbestimmungen zur VO (EG) Nr. 834), was durch die Kontrollstelle ÖKOP (DE-ÖKO-037) bestätigt wurde.

Zusätzlich hat sich der Betrieb mit Erfolg der Prüfung nach den strengen Kriterien des Verbandes Ökokiste e. V. unterzogen. Dabei hat sich der Betrieb in folgenden Bereichen besonders ausgezeichnet:



Kundenorientierung

Kirchdorf/Amper, 01.01.2020

Für den Vorstand:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Franz Achatz', written over a light blue horizontal line.

Franz Achatz

Zertifizierung der Mitgliedsbetriebe des Verbandes Ökokiste e. V.

In der derzeitigen Entwicklung im Ökomarkt kommt es qualitätsbewussten Marktteilnehmern zunehmend darauf an, sich von den eher verflachenden Handelsstrukturen im Discount- und Supermarktbereich abzugrenzen und zu distanzieren. Als Verbund von erzeugernahen Vermarktern zeigt sich der Verband Ökokiste e. V. hier seit Jahren als Trendsetter und Vorreiter, wenn es darum geht, diesen Qualitätsbegriff mit Leben zu füllen. Alle Mitglieder im Verband Ökokiste e. V. verpflichten sich seit 2008 freiwillig dazu, nach selbst auferlegten, strengen Kriterien zu arbeiten. Diese Kriterien sind für alle Mitglieder im Verband zwingend und werden von den EG-Bio-Kontrollstellen als unabhängigen und staatlich anerkannten Prüfstellen auf ihre Einhaltung hin kontrolliert.

Unter anderem regeln die Kriterien, wie die Kundenzufriedenheit sichergestellt wird oder welche Qualitätsmaßstäbe für Obst und Gemüse gelten. Ziel dieser konsequenten Vorgehensweise ist es, den anspruchsvollen Verbrauchern, die sich Woche für Woche auf ihre Ökokiste verlassen, vollständige Sicherheit und umfangreiche Transparenz u. a. in folgenden Bereichen zu geben:

Höchste Qualität der Produkte

im Sinne kontrolliert ökologischer Anbauweise, Regionalität, Frische und Bezug zum eigenen bzw. eng kooperierenden Öko-Hof

Ökologische Vertretbarkeit

im Sinne von kurzen Transportwegen, Verzicht auf Flugware, Mehrwegverpackung und jahreszeitlichem Angebot

Service-Leistungen

im Sinne moderner E-Shops, kurzer Bestellvorläufe und aktueller Saison-Angebote

Unternehmerische Transparenz

durch persönliche Kontakte auf Hoffesten, persönliche Gespräche am Telefon und aktuelle Informationen über Flyer, Homepage und andere Medien

Das Warenzeichen Ökokiste zeigt sich durch die Zertifizierung als das Qualitätslabel für die Verknüpfung von moderner, verbrauchernaher Dienstleistung und konsequent ökologischer, nachhaltiger und fairer Erzeugung von kontrolliert ökologischen Lebensmitteln.