

**Vorsorglicher öffentlicher Rückruf**

**Provamel bittet Kunden und Verbraucher, bestimmte Verpackungen (siehe Mindesthaltbarkeitsdatum) der Provamel Soja Kochcrème 250ml zurückzugeben**


Provamel wurde durch einen Lieferanten darüber informiert, dass ein niedriger Gehalt an Ethylenoxid in der Zutat Guarkernmehl nachgewiesen wurde, die als Stabilisator im Produkt Provamel Soja Kochcrème 250ml verwendet wird. (siehe Tabelle)

Das Endprodukt enthält eine sehr geringe Menge dieses Stabilisators und KEIN Ethylenoxid befindet sich im Endprodukt.

Es besteht kein Gesundheitsrisiko bei normalem Verzehr des Endproduktes.

Wir haben jedoch vorsorglich entschieden, die Produkte mit dem betroffenen Mindesthaltbarkeitsdatum zurückzurufen.

Verbraucher sollten das betreffende Produkt entsorgen und können sich mit einem Foto vom Produkt samt Mindesthaltbarkeitsdatum an den Provamel Kundenservice wenden, wo sie zwei 1€ Gutscheine erhalten.

Produkt	betroffenes Mindesthaltbarkeitsdatum
	<p>22/11/2021 29/11/2021 06/12/2021 13/12/2021 20/12/2021 03/01/2022 17/01/2022 24/01/2022 31/01/2022 14/02/2022 07/03/2022</p>

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass wir jederzeit die höchste Qualität und Sicherheit unserer Produkte garantieren.

Kontaktinformationen Kundenservice

- [0800 59 59 587](tel:08005959587)
- [kundenservice@provamel.com](mailto:kundenservice@provamel.com)